

A person is standing on a tall, dark ladder that extends from the bottom left towards the top left of the frame. The person is wearing a light-colored t-shirt and shorts, and is looking upwards with their right hand raised. The background is a bright blue sky with soft, white clouds. The overall mood is one of aspiration and achievement.

ANTES QUE NADA, LA  
PREPARACIÓN ES LA  
CLAVE DEL ÉXITO

ALEXANDER GRAHAM  
BELL

AVANTE.COOP

AVANTE.COOP



Fundación Estatal  
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO

# **La formación, una inversión para las empresas**





# Cursos gratuitos

para trabajadores de  
Hostelería y Turismo

¡Si estás interesado  
contacta con nosotros!

AVANTE.COOP



## Cursos gratuitos

Cursos **Subvencionados Estatales**  
Para trabajadores del sector  
Hostelería y Turismo

Si estás interesado en un curso  
contacta con nosotros:

- A través del formulario del curso.

[hola@avante.coop](mailto:hola@avante.coop)

**¡Reserva tu plaza!**

## Elige tu curso

- Organización de eventos y protocolo
- Inglés profesional para turismo
- Optimización de la gestión de hoteles
- Recepción y atención al cliente en establecimientos de alojamiento
- Creación de cartas y menús
- Gestión de la restauración
- Gestión del bar-cafetería
- Gestión en restauración: diseño en proceso de servicio
- Introducción a la gestión económica-financiera del restaurante
- Logística en bar: aprovisionamiento y almacenaje de alimentos y bebidas
- Logística en la cocina: aprovisionamiento de materias primas
- Planificación de menús y dietas especiales
- Servicio en restaurante y bares
- Habilidades y competencias en la dirección de cocina
- Animación turística
- Higiene en comedores escolares
- Análisis de peligros y puntos de control críticos
- Diseño de menús infantiles
- Menús para dietas especiales
- Salud, nutrición y dietética
- Gestión de alérgenos en el sector de la restauración
- Marketing on line: diseño y promoción de sitios web
- Arreglo de habitaciones y zonas comunes en alojamientos
- Servicio básico de restaurante-bar

**AVANTE.COOP**



Formación con equipo de docentes expertos que resolverán tus dudas y guiarán tu formación sin ningún tipo de coste.



# Cursos gratuitos teleformación

para trabajadores de  
Hostelería y Turismo ◀

¡Si estás interesado  
contacta con nosotros!

## Elige tu curso

Cursos **Subvencionados Estatales**  
para trabajadores del sector **Hostelería y Turismo**

[hola@avante  
.coop](mailto:hola@avante.coop)



Organización de eventos  
y protocolo

| 65 h  
| COMM067PO



Inglés profesional  
para turismo

| 60 h  
| FCOE009PO



Gestión de la  
restauración

| 100 h  
| HOTR040PO



Gestión del  
bar-cafetería

| 60 h  
| HOTR041PO



Introducción a la gestión  
económica-financiera  
del restaurante

| 35 h  
| HOTR044PO



Logística en bar:  
aprovisionamiento y  
almacenaje

| 35 h  
| HOTR050PO



Logística en la cocina:  
aprovisionamiento de  
materias primas

| 75 h  
| HOTR051PO



Servicio en  
restaurantes y bares

| 35 h  
| HOTR064PO



Animación  
turística

| 50 h  
| HOTT002PO



Marketing on line:  
diseño y promoción de  
sitios web

| 30 h  
| COMM031PO

Infórmate del resto de cursos en la web

Consulta las convocatorias abiertas

**¡Reserva tu plaza!**

Formación con equipo de **docentes expertos** que resolverán tus dudas y guiarán tu formación **sin ningún tipo de coste.**



**AVANTE.COOP**





# Cursos gratuitos teleformación

para trabajadores de  
Comercio y Marketing ◀

¡Si estás interesado  
contacta con nosotros!

AVANTE.COOP



# Cursos gratuitos teleformación

para trabajadores de Comercio y Marketing ◀

¡Si estás interesado contacta con nosotros!



## Elige tu curso

Cursos Subvencionados Estatales para trabajadores del sector Comercio y Marketing

hola@avante.coop



Crea tu tienda on-line con prestashop

| 20 h  
| ADGD055PO



Tratamiento y gestión de quejas y reclamaciones

| 20 h  
| ADGD050PO



Herramientas en internet: comercio electrónico

| 80 h  
| ADGG035PO



Gestión de comunidades virtuales

| 100 h  
| COMM006PO



Diseño del montaje de escaparates

| 100 h  
| COMM022PO



Gestión del marketing 2.0

| 80 h  
| COMM040PO



Promociones comerciales en el punto de venta y on line

| 70 h  
| COMM072PO



Gestión y atención del servicio postventa

| 16 h  
| COMM035PO



Tecnologías aplicadas a la venta y atención al cliente

| 20 h  
| COMT071PO



Social media marketing y gestión de la reputación on line

| 40 h  
| COMM091P

Infórmate del resto de cursos en la web

Consulta las convocatorias abiertas

¡Reserva tu plaza!

Formación con equipo de **docentes expertos** que resolverán tus dudas y guiarán tu formación **sin ningún tipo de coste.**



AVANTE.COOP



## Cursos gratuitos teleformación

Cursos **Subvencionados Estatales**  
Para trabajadores del sector de  
Comercio y Marketing

Si estás interesado en un curso  
contacta con nosotros:

- A través del formulario del curso.

[hola@avante.coop](mailto:hola@avante.coop)

Consulta las convocatorias abiertas

**¡Reserva tu plaza!**

## Elige tu curso

- Crea tu tienda on-line con prestashop
- Decoración en tiendas y escaparates
- Diseño del montaje de escaparates
- Gestión de comunidades virtuales
- Gestión de compras informatizada
- Gestión y atención del servicio postventa
- Gestión del marketing 2.0
- Habilidades comerciales
- Habilidades de comunicación con el cliente para vendedores
- Herramientas en internet: comercio electrónico
- Personal shopper en comercio
- Posicionamiento en buscadores
- Promociones comerciales en el punto de venta y on line
- Psicología aplicada a las ventas
- Social media marketing y gestión de la reputación on line
- Tecnologías aplicadas a la venta y atención al cliente
- Tratamiento y gestión de quejas y reclamaciones
- Venta online
- Manipulador de alimentos\*
- Preparación de pedidos\*
- Manipulación y movimientos con transpalés y carretillas de mano\*

\*Cursos con modalidad de formación presencial.

AVANTE.COOP



Formación con un equipo de docentes expertos que resolverán tus dudas y guiarán tu formación sin ningún tipo de coste.







# Cursos gratuitos teleformación

para trabajadores de  
Servicios a Empresas ◀

¡Si estás interesado  
contacta con nosotros!

AVANTE.COOP



# Cursos gratuitos teleformación

para trabajadores de Servicios a Empresas

¡Si estás interesado contacta con nosotros!



## Elige tu curso

Cursos Subvencionados Estatales para trabajadores del sector Servicios a Empresas

[hola@avante.coop](mailto:hola@avante.coop)



Sistema de I+D+I y gestión de la innovación

| 75 h  
| ADGD250PO



Negocios online y comercio electrónico

| 80 h  
| COMT027PO



Educación de la voz y control del estrés en la atención telefónica

| 75 h  
| SEAD050PO



Creación, programación y diseño de páginas web

| 60 h  
| IFCT030PO



Estrategias de servicios: calidad y orientación al cliente

| 100 h  
| COMM004PO



Gestión del tiempo

| 35 h  
| ADGD135PO



Internet, redes sociales y dispositivos digitales

| 30 h  
| ADGG040PO



Analítica web

| 15 h  
| IFCM001PO



Blanqueo de capitales

| 30 h  
| ADGN023PO



Selección en la red

| 25 h  
| ADGD244PO

Infórmate del resto de cursos en la web

Consulta las convocatorias abiertas

**¡Reserva tu plaza!**

Formación con equipo de **docentes expertos** que resolverán tus dudas y guiarán tu formación **sin ningún tipo de coste.**



**AVANTE.COOP**



## Cursos gratuitos teleformación

Cursos **Subvencionados Estatales**  
Para trabajadores del sector **Servicio a Empresas**

Si estás interesado en un curso contacta con nosotros:

- A través del formulario del curso.

**hola@avante**  
**.coop**

Consulta las convocatorias abiertas

**¡Reserva tu plaza!**

## Elige tu curso

- Analítica web
- Blanqueo de capitales
- Comunicación telefónica y atención al cliente en telemarketing
- Control de quejas y reclamaciones
- Creación, programación y diseño de páginas web
- Dirección por objetivos y gestión del desempeño
- Educación de la voz y control del estrés en la atención telefónica
- Estrategias de servicios: calidad y orientación al cliente
- Excel avanzado
- Fundamentos del plan de marketing en internet
- Gestión del tiempo
- Internet, redes sociales y dispositivos digitales
- Negocios online y comercio electrónico
- Previsión y planificación de plantillas
- Sistema de I+D+i y gestión de la innovación
- Selección en la red
- Selección y formación del equipo comercial
- Técnicas de ventas telefónicas en telemarketing
- Fidelización y retención de clientes\*
- Habilidades sociales de atención al cliente en la venta\*

\*Cursos con modalidad de formación presencial.

**AVANTE.COOP**



Formación con un equipo de docentes expertos que resolverán tus dudas y guiarán tu formación sin ningún tipo de coste.

